

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG DỊCH VỤ THẺ TÍN DỤNG MSB TRÊN ỨNG DỤNG DI ĐỘNG M-EMOBILE

### I. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI CỦA TÀI LIỆU

#### 1. Mục đích:

Hướng dẫn chi tiết tính năng Dịch vụ thẻ tín dụng bao gồm: Quản lý thẻ & Thanh toán thẻ tín dụng trên ứng dụng M-eMobile.

#### 2. Phạm vi:

Áp dụng cho tất cả các Khách hàng đăng ký Mobile Banking doanh nghiệp.

### II. HƯỚNG DẪN CÁC TÍNH NĂNG TRÊN M-EMOBILE

#### 1. Các chức danh sử dụng

- Người dùng vai trò quản trị (Admin): Quản lý thẻ tín dụng
- Người dùng vai trò tạo lệnh (Maker): Quản lý thẻ, Thanh toán thẻ tín dụng
- Người dùng vai trò duyệt lệnh (Checker): Quản lý thẻ, Thanh toán thẻ tín dụng

#### 2. Hướng dẫn tính năng Quản lý thẻ trên M-eMobile

##### 2.1 Truy vấn thông tin thẻ tín dụng

###### **Bước 1:** Chọn Dịch vụ thẻ/Quản lý thẻ



###### **Bước 2:** Xem thông tin thẻ DN. Chọn Thẻ cần xem chi tiết hoặc chọn Sao kê để nhận sao kê toàn bộ Thẻ doanh nghiệp qua email (Chi tiết 2.2)

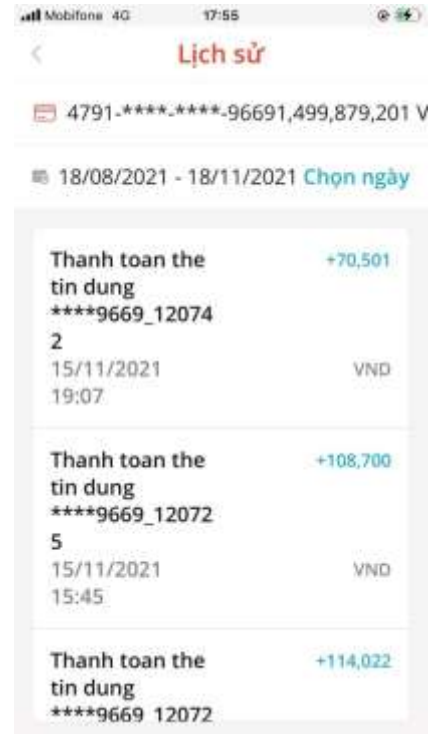


**Bước 3:** Xem chi tiết Thẻ. Chọn **Lịch sử** hoặc:

- **Sao kê** để nhận Sao kê thẻ qua email (Chi tiết 2.2)
- **Thanh toán:** Chuyển sang màn hình thanh toán thẻ



**Bước 4:** Chọn Ngày để Xem chi tiết Lịch sử giao dịch Thẻ



## 2.2 Nhận sao kê Thẻ tín dụng

**Bước 1:** Tại trang thông tin Thẻ doanh nghiệp hoặc trang thông tin chi tiết Thẻ, chọn **Sao kê**



**Bước 2:** Chọn **Kì sao kê**



**Bước 3:** Chọn **GỬI SAO KÊ**



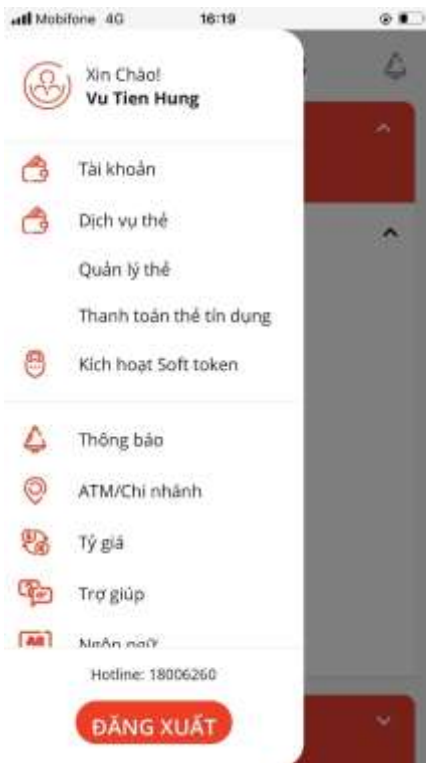
**Bước 4:** Nhận thông báo gửi email thành công. Chọn **ĐÓNG**



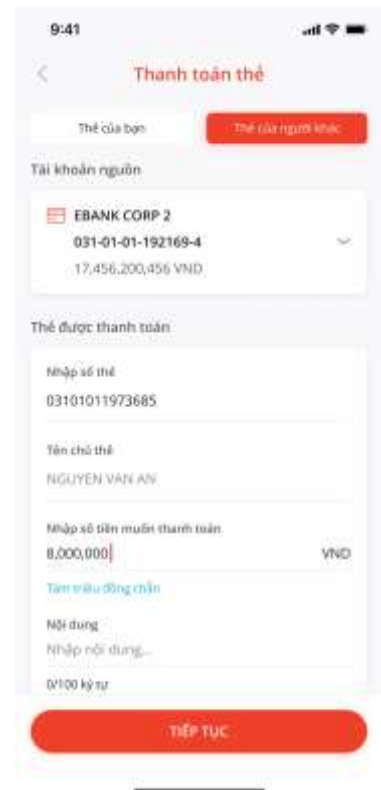
### 3. Hướng dẫn tính năng Thanh toán thẻ tín dụng

#### 3.1 Maker thực hiện Tạo lệnh

**Bước 1:** Chọn menu **Dịch vụ thẻ/Thanh toán thẻ tín dụng**



**Bước 2:** Chọn **Thẻ của bạn** hoặc **Thẻ của người khác**. Nhập thông tin thanh toán. Chọn **TIẾP TỤC**

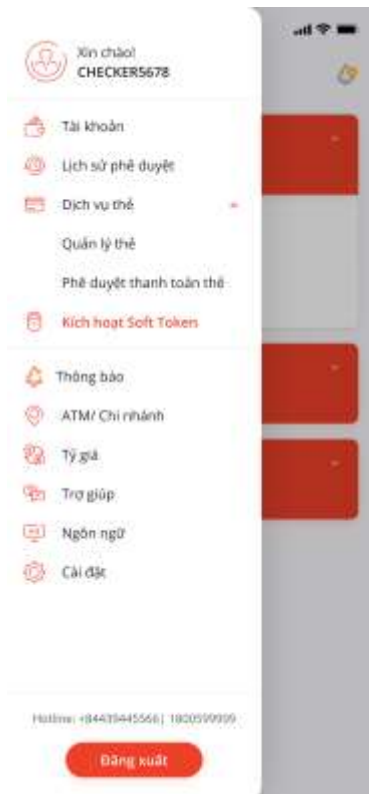


**Bước 3: Nhận kết quả Tạo lệnh thanh toán thẻ**



**3.2 Checker thực hiện duyệt lệnh**

**Bước 1: Chọn Dịch vụ thẻ/Phê duyệt thanh toán thẻ**



**Bước 2: Chọn lệnh thanh toán thẻ cần duyệt. Chọn DUYỆT hoặc TỪ CHỐI**



**Bước 3: Kiểm tra thông tin. Chọn DUYỆT THANH TOÁN**

**Bước 4: Thông báo Đã xử lý xong**

